

Bijzondere Voorwaarden Govaka cvba

De voorwaarden zijn geldig voor alle vakanties van Govaka cvba (verder genoemd Govaka&Pasar) met startdatum vanaf 1/1/2019.

Versie: 24/09/2018

Bijzondere voorwaarden van de organisator

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn **bijzondere voorwaarden**. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle daarbij vermelde diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.
2. De prijs is aangeduid per persoon
3. Wat wel/niet in de prijs is inbegrepen staat duidelijk vermeld op de bestelbon. Kosten voor reispassen, visa, inentingen, verzekeringen, persoonlijke uitgaven en fooien zijn nooit inbegrepen.
4. Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst of reisbegeleiders worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen van Govaka&Pasar zijn geldig.
5. De prijzen zijn berekend op basis van de brandstoftoeslagen,, luchthaventaksen en wisselkoersen die op datum van publicatie van toepassing waren. Govaka&Pasar zal deze taksen/koersen herberekenen 3 weken voor afreis. Vanaf 5 euro wijziging per persoon zal de prijs naar boven of beneden worden aangepast.
6. Indien dit de basisprijs van de reis met meer dan 8 % verhoogt, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan de Govaka&Pasar heeft betaald.

Artikel 2: Betaling van de reissom

Het voorschot is 30% van de reissom, met een minimum van 150 euro en dient ten laatste 7 werkdagen na het ontvangen van de factuur voldaan te zijn. Je betaling geldt als goedkeuring van het reiscontract (annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing). Indien het voorschot niet tijdig voldaan is, behoudt Govaka&Pasar zich het recht voor om eenzijdig de inschrijving te annuleren. Het saldo betaal je ten laatste 6 weken voor afreis. Bij een inschrijving binnen de 6 weken voor afreis betaal je ineens de totale reissom.

Artikel 3: Verbreking van de pakketreisovereenkomst door Govaka&Pasar

1. Govaka&Pasar beslist uiterlijk 21 kalenderdagen voor afreis of een groepsreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld in de pakketreisovereenkomst. Govaka&Pasar kan ten allen tijde een reis garanderen met een kleiner aantal deelnemers dan het minimum.
2. Voor de fiets- en wandelreizen van Govaka&Pasar is een specifieke conditie vereist. Indien de reiziger niet voldoet aan deze vereisten kan Govaka&Pasar de reis voor de betrokken deelnemer zonder recht op schadevergoeding verbreken.
3. De reiziger zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het

verloop van de reis en het groepsgebeuren dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan de reiziger uitgesloten worden van verdere deelneming zonder recht op een schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.

Artikel 4: Annulering en wijzigingen door de reiziger

1. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van schriftelijke ontvangst door de organisator. De schadevergoeding bij verbreking door de reiziger werd door Govaka&Pasar als volgt forfaitair vastgelegd (met uitzondering van de ferrykosten waarvan we de annuleringskosten op het ogenblik van de annulering bepalen):
 - Tot 57 dagen voor aanvang initiatief: € 50/persoon.
 - Vanaf 56 dagen tot 43 dagen voor aanvang initiatief: 25% van de reissom met een minimum van € 50 per dossier.
 - Vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor aanvang initiatief: 40% van de reissom.
 - Vanaf 27 dagen tot 14 dagen voor aanvang initiatief: 60% van de reissom.
 - Vanaf 13 dagen tot 8 dagen voor aanvang initiatief: 80% van de reissom.
 - Bij annulering vanaf 7 dagen tot dag van vertrek en no-show: 100% van de reissom.

Artikel 5: Overdraagbaarheid van de boeking

De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden. De kosten van overdracht bedragen:

1. Tot 6 weken voor afreis: 50 euro, plus de extra kosten verschuldigd aan de vervoersmaatschappij (of een andere dienstverlener) die met deze overdracht gepaard gaan.
2. Vanaf 6 weken voor afreis: 100 euro, plus de extra kosten verschuldigd aan de vervoersmaatschappij (of een andere dienstverlener) die met deze overdracht gepaard gaan.
Opgelet: bij de meeste luchtvaartmaatschappijen is de boeking niet overdraagbaar binnen een periode van 6 weken voor afreis.

Artikel 6: Formaliteiten

1. De reiziger is verantwoordelijk voor de correcte en nodige identiteitsdocumenten en eventuele visumverplichtingen.
2. Minderjarigen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken of een geldige internationale reispas.. Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
3. De reiziger is verantwoordelijk voor eventuele inentingen. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.
4. De reiziger dient specifieke medische informatie in functie van een goed verloop van de reis over te maken aan Govaka&Pasar. Deze gegevens zullen in functie van het welslagen van de reis, overgemaakt worden aan de reisbegeleider. Noch Govaka&Pasar, noch de reisbegeleider zal ze na de reis bijhouden.
5. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

6. De reiziger moet bij inschrijving de naamgegevens doorgeven zoals die vermeld staan op zijn officiële identiteitsdocumenten. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (ticket, permit) zijn deze ten laste van de reiziger.
7. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de reis kunnen bijkomende gegevens gevraagd worden: paspoortnummer, nummerplaat, afmetingen kampeerinstallaties, ... Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (bijvoorbeeld toeslag ferry) zijn deze ten laste van de reiziger.

Artikel 7: De aard van de reis en het reisprogramma

1. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het concept reizen in groep en met de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
2. Het reisprogramma staat beschreven in de precontractuele informatie die deel uit maakt van de pakketreisovereenkomst.
3. Foto's in de brochures en op de website zijn illustratief en maken geen deel uit van het contract.
4. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten ten gevolge van het laattijdig vervoegen van de groep, zijn niet terugbetaalbaar.
5. De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.
6. Gelet op de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid invoeren van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.

Artikel 8: Wijziging door de reisorganisator

1. De lokale omstandigheden en de bijzondere bestemmingen van de aangeboden reizen, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht.
2. Aanpassingen voor het vertrek kunnen inhouden dat van een andere luchthaven vertrokken wordt, dat een andere reisbegeleider dan voorzien de reis begeleidt, dat met een ander vervoermiddel wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd enz. In een dergelijk geval verplicht de reisorganisator zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Deze aanpassingen worden als onbeduidend beschouwd.
3. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator, zal de betrokken reisbegeleider een alternatief zoeken, rekening houdend met de wensen van de deelnemers. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing. De extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de reiziger.
4. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand houden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot 6 maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.
2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang op de opstapplaats en eindigen op de afstapplaats.
3. Govaka&Pasar is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, voortvloeiend uit overmacht zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulering van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog enz., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de reiziger.
4. Govaka&Pasar en de reisbegeleider zijn niet aansprakelijk voor een eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de voorschriften. Alle gevolgen zijn dan voor rekening van de deelnemer.
5. Govaka&Pasar heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene staking ... Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

Artikel 10: Bagage

1. Govaka&Pasar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.
2. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een **property irregularity report** invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen.
3. De adviezen over toegelaten gewicht en afmetingen van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht of oversize zijn ten laste van de reiziger.

Artikel 11: Dienstregeling van vervoerders

1. De vermelde dienstregelingen van vervoerders zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden. Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek, ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijk tijdstip.

Artikel 12: Klachtenregeling

1. De reiziger dient in de eerste plaats de reisbegeleider aan te spreken indien hij ontevreden is over de geleverde diensten. Indien de reiziger vindt dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn opmerkingen, dient de reiziger, op een bewijskrachtige wijze Govaka&Pasar onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst via info@govaka.be

2. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Brussel bevoegd.
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 13: Huurwagens

1. Mogelijks stelt Govaka&Pasar huurwagens/installaties ter beschikking van de reizigers. De reizigers dienen als een goede huisvader te zorgen voor dit materiaal. Verkeersboetes en het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de reizigers. . De eventuele franchise of niet-gedekte schade is ten laste van de reizigers.

Artikel 14: Fotomateriaal en getuigenissen

1. Foto's genomen tijdens een Govaka&Pasar- reis kunnen gebruikt worden in de communicatie van Govaka&Pasar. Dit kunnen foto's zijn waar reizigers op staan. Indien de reiziger dit niet wenst, dient hij/zij dit duidelijk aan te geven op het boekingsformulier.
2. Testimonials, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de evaluatieformulieren, kan Govaka&Pasar gebruiken in de communicatie. Tenzij de reiziger aangeeft op dit formulier hier tegen te zijn.

Artikel 15: Fietsmateriaal

1. Op een aantal reizen neem je als deelnemer je eigen fiets mee. Ofwel vervoer je zelf je fiets, ofwel organiseert Govaka&Pasar gezamenlijk transport. Govaka&Pasar en de reisbegeleiders zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor eventuele schade aan en/of diefstal van het fietsmateriaal tijdens het transport en tijdens de vakantie.
2. Indien de deelnemer ter plaatse een fiets huurt zijn de reisbegeleiders en Govaka&Pasar niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor eventuele schade aan en/of diefstal van de huurfiets.

Artikel 16: Insolventieverzekering

Govaka&Pasar heeft een verzekering tegen insolventie afgesloten met de verzekeringsmaatschappij DVV. De verzekering komt tussen indien de uitvoering of verderzetting van de reis in het gedrang zou komen door het financieel onvermogen van de reisorganisator

Bijkomende bijzondere voorwaarden kampeerreizen
--

Artikel 17: Aansprakelijkheid kampeerinstallaties

1. Op de kampeervakanties van Govaka&Pasar maakt de reiziger gebruik van zijn eigen (mogelijks gehuurde) kampeerinstallatie (Camper, Caravan, tent, ...). Govaka&Pasar is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de installatie of eventuele schade aangebracht door de (bestuurder van de) kampeerinstallatie. De reiziger dient hiervoor zelf de noodzakelijke verzekeringen af te sluiten.

Artikel 18: Ferryovertochten

1. Tenzij anders vermeld bij het reisoverzicht zijn de ferryovertochten niet inclusief in de prijs. In het geval een ferryovertocht deel uitmaakt van het programma, zal je gecontacteerd worden door Govaka&Pasar. Het reisbureau maakt eerst een oplijsting van de kampeerinstallaties en zal nadien een persoonlijk voorstel overmaken op basis van de afmetingen van je kampeerinstallatie. Dat kan met inbegrip zijn van een overnachting in een

kajuit. Indien het vaarschema wijzigt kan het programma hieraan aangepast moeten worden. Hiervoor is Govaka & Pasar niet verantwoordelijk. Wij trachten uiteraard het programma zo aan te passen dat het inhoudelijk gelijk blijft.

Artikel 19: Start en einde van een reis

1. Het is soms enkele dagen reizen naar de startcamping van een reis. Dat doe je op eigen tempo. In de infobrochure die je van ons krijgt, staat een voorstel van routebeschrijving met campings voor onderweg. In de infobrochure staat het uur waarop we je op de eerste dag van de reis of vakantie verwachten. Ook de terugreis doe je op eigen tempo. Govaka&Pasar is niet aansprakelijk voor eventuele calamiteiten tijdens deze reisroute.

Artikel 20: Reisdagen tijdens het programma

1. In het programma van de kampeerreizen zijn er verschillende reisdagen voorzien. Deze verplaatsingen doe je op eigen tempo tijdens die reisdagen. De reisbegeleiders maken ter plaatse de nodige afspraken en zullen je ook tips geven voor leuke en interessante stops onderweg naar de volgende overnachtingsplaats. Ook een reisdag wordt op die manier een vakantiedag! Govaka&Pasar is niet aansprakelijk voor eventuele calamiteiten tijdens deze reisroute.

Artikel 21: Plaatsen op de camping

1. Bij de reservaties wordt getracht de groep op de camping zoveel als mogelijk bijeen te houden en gelijkwaardige plaatsen vast te leggen. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen grote of kleine kampeerinstallaties. Het valt niet uit te sluiten dat campers een andere plaats toegewezen krijgen omwille van lengte of gewicht. De reisleiding en campingdirectie zullen je de kampeerplaats toewijzen en zullen ook met je zoeken naar een oplossing indien de toegewezen plaats je niet bevalt.
2. Indien er speciale wensen zijn (bv. kampeerplaatsen naast elkaar), moeten deze bij de reservering worden opgegeven. Govaka & Pasar houdt zoveel mogelijk rekening met deze wensen, maar kan deze niet garanderen en kunnen dus ook niet beschouwd worden als element van de reisovereenkomst.

Artikel 22: Huisdieren

In het geval een huisdier is toegelaten (per reis/vakantie aangeduid) dienen ze steeds aan de leiband te worden gehouden. Op bepaalde onderdelen van het programma (busuitstappen en maaltijden) zijn de huisdieren niet toegelaten. De eigenaar dient zelf te zorgen voor de nodige documenten en vaccinatievoorschriften. Govaka&Pasar aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortspruiten uit het meenemen van huisdieren.